

4. Das HyHelp-System – Händehygienemanagement für Krankenhäuser



Das mobile Gerät im Format einer Streichholzschachtel setzt auf Motivation durch Teamleistung. Es wird an den Kitteln der Mitarbeiter befestigt und misst durch einen Alkoholsensor und weitere Sensorik die Händedesinfektionen. Ein grünes Licht signalisiert dem Mitarbeiter die korrekte Durchführung der Händedesinfektion, ein Display erinnert an die vorgeschriebene Dauer der Desinfektion. Der Mitarbeiter kann an seinem Gerät jederzeit die Anzahl seiner an diesem Tag durchgeführten Desinfektionen abrufen. Zusätzlich zeigt der HyHelper die Uhrzeit – eine praktische Zusatzfunktion, da Armbanduhren aus hygienischen Gründen nicht erlaubt sind.

Täglich wird die Anzahl aller Händedesinfektionen aller Mitarbeiter erfasst und je Station ausgewertet. Über einen Stationsmonitor erhalten die Mitarbeiter eine Rückmeldung über die Desinfektionszahlen in ihrer Station am jeweiligen Tag. Eine positive Motivation und Gruppendynamik wird durch Feedback zur Zielerreichung und durch das Feiern neuer Rekordwerte erzielt (z.B. den Hinweis am Stationsmonitor „Gestern bester Wert seit 3 Monaten“, verbunden mit automatischen Email-Benachrichtigungen).

Ganz wichtig ist dabei, dass eine Zuordnung der Daten zum einzelnen Mitarbeiter und somit eine Kontrolle nicht möglich ist. Die Geräte sind nicht personalisiert, jeder Mitarbeiter nimmt zu Schichtbeginn einen beliebigen „HyHelper“ aus der Basisstation und gibt ihn nach Schichtende wieder zurück. Trotz der Anonymität weiß aber jeder einzelne Mitarbeiter stets, wie er selbst bei den Händedesinfektionen im Vergleich zum Durchschnitt seiner Kollegen steht – eigenmotivierte Händehygiene.

Ein weiteres, spielerisches, aber wirksames Feature ist z.B. die Lobfunktion, die sich bei den Mitarbeitern als „Tamagotchi-Effekt“ etabliert hat: Werden bestimmte Ziele erreicht, so blinkt das Gerät bei Tastendruck bunt auf und blendet im Display lobende Worte ein.

Pressekontakt HyHelp
Nicole Buß
nicole.buss@hyhelp.de
Tel. 069-85805222